

## REALITNÍ MONITOR – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 1.1 Společnost Diadema Software s.r.o., se sídlem na adrese Morseova 1126/5, Plzeň, PSČ 301 00, IČO: 264 00758, je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka č. 17854 (dále jen "Provozovatel"), je provozovatelem on-line databázového systému RealitniMonitor.cz, dostupného na adrese (URL) [www.realitnimonitor.cz](http://www.realitnimonitor.cz) (dále jen „Služba“).
- 1.2 Provozovatel je oprávněn poskytovat přístup k uživatelskému rozhraní Služby (Dále jen "Členská sekce") sloužícímu pro zobrazení inzerátů a dalších dat z oblasti nabídky a poptávky REALITY

### 2. REGISTRACE

- 2.1 Pravidla Užívání systému RealitniMonitor.cz jsou platné ihned po potvrzení registrace.
- 2.2 Uživatelem systému (dále jen "Uživatel") je fyzická nebo právnická osoba, užívající přístup do členské sekce, a jejím prostřednictvím je možné přistupovat k datům na stránkách Služby.
- 2.3 Uživatel musí mít v živnostenském nebo obchodním rejstříku uvedenou realitní činnost, pokud jde o realitní kancelář - zprostředkovatele.
- 2.4 Název společnosti při registraci musí být shodný s oficiálním obchodním názvem společnosti uvedeným v živnostenském nebo obchodním rejstříku.
- 2.5 Systém RealitniMonitor.cz je určen pro informování o nových soukromých inzerátech, před vstupem do systému se musí Uživatel přihlásit (autorizovat).
- 2.6 Uživatel je povinen uchovávat přístupové jméno a heslo do členské sekce takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jeho zneužití. V případě prozrazení přístupového hesla třetím osobám nebo v případě umístění neautorizovaných doplňků do rozhraní Služby, nenese Provozovatel odpovědnost za zneužití údajů.
- 2.7 Uživatel odpovídá za provoz vlastního účtu a souhlasí, že je odpovědný za činy každého, kdo použije přihlašovací údaje (email a heslo) uživatele a za jakékoli další úkony uskutečněné prostřednictvím členské sekce.

### 3. OBSAH SLUŽBY

- 3.1 Popis služeb je umístěný na adrese [www.realitnimonitor.cz](http://www.realitnimonitor.cz)

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Služba je placená. Zpoplatňování služeb se řídí platným Ceníkem služeb.
- 4.2 Dokument „Ceník služeb“ je umístěný na adrese [www.realitnimonitor.cz/cenik](http://www.realitnimonitor.cz/cenik)
- 4.3 Provozovatel má právo na změnu ceníku. Provozovatel oznámí změnu ceníku Uživatelům nejpozději do 14 dnů před jeho změnou na adrese [www.realitnimonitor.cz](http://www.realitnimonitor.cz).

## 5. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Při pochybení na straně Provozovatele je Inzerent v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu nebo slevu z ceny služby (adekvátní část ceny, během níž nebyla dána služba funkční). Objednatel je povinen reklamaci realizovat písemně.
- 5.2 Když uživatel zjistil pochybení na straně Provozovatele, má k dispozici lhůtu 14 dnů ode dne zjištění pochybení pro uplatnění reklamace. Pochybením na straně Provozovatele se rozumí nefunkčnost Služby, která se týká potvrzené objednávky Objednatele, a to konkrétně po dobu delší než 7 hodin bez přerušení v průběhu kalendářního dne.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Věci a situace těmito provozními podmínkami neupravené se podpůrně řídí příslušnou právní úpravou, a to zejména zákonem č. 147/2001 CFU a obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Jakékoliv použití obsahu Služby, resp. jeho částí, Objednatelem jiným způsobem než pro účely, ke kterým je Služba určena, zejména jakékoliv šíření Služby, je zakázáno. Právo zhotovit záložní kopie svých vlastních dat obsažených v Službě pro osobní potřebu v souladu s obecnými závaznými právními předpisy není tímto ustanovením dotčeno. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy realizované jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele jsou zakázány.
- 6.3 Jestliže nastane změna jakýchkoliv fakturačních údajů nebo kontaktních osob tak u Objednatele, jak i u Provozovatele, jsou smluvní strany povinny se o tom vzájemně neprodleně informovat.
- 6.4 Všechny písemné dokumenty zasílané poštou se považují za doručené 4 dnem ode dne jejich prokazatelného odeslání, a to i v případě, že druhá strana odmítla písemnost převzít, nebo v případě, že zásilka byla uložena na poště a druhá strana si zásilku nevyzvedla.
- 6.5 Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Pravidla i bez předchozího souhlasu Uživatele a to tím způsobem, že zveřejní jejich poslední nové a úplné znění na stránkách Služby. Takovým zveřejněním vstoupí nové znění Pravidel v platnost, pokud není v Pravidlech určeno jinak (tj. pozdější datum). Upozornění na skutečnost, že došlo ke změně Pravidel, bude na stránkách Služby zveřejněno nejméně po dobu 2 týdnů ode dne, kdy nové znění Pravidel vstoupí v platnost a účinnosti.
- 6.6 Provozovatel poskytuje všem uživatelům technickou podporu na [info@realitnimonitor.cz](mailto:info@realitnimonitor.cz).
- 6.7 Provozovatel nenese zodpovědnost za žádné škody způsobené ztrátou zisku, využíváním údajů a jiného nehmotného majetku nebo za všechny nepřímé škody, které vzniknou v důsledku používání nebo neschopnosti používat Službu, nebo kvůli neoprávněnému přístupu a to i tehdy, pokud byl Provozovatel upozorněn na možnost těchto škod.
- 6.8 Podmínky nabývají platnosti dne 20. 4. 2018.